

決済代行サービス会社における情報流出について

■概要

この度、当社が利用しております決済サービス会社
「株式会社メタップスペイメント」
にて情報流出の事象が発生したことをご報告させていただきます。

不正アクセスの状況と調査経緯の詳細につきましては、
株式会社メタップスペイメントの以下 URL をご覧ください。

<https://www.metaps-payment.com/>

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

■流出懸念対象と影響について

2021年10月14日～2022年1月25日に利用されたクレジットカード
決済にかかるカード情報(カード番号、有効期限、セキュリティコード)。

確認したところ、当社サービスにおける該当期間内のお取引はございませんでした。
そのためお客様への影響は無いものと判断しております。

株式会社メタップスペイメントは、すでに流出原因の防止や排除等の
対策を完了し、第三者調査機関による安全性確認も終了しています。

■お客様へのお願い事項

お伝えしたとおり、当社サービス利用における本件の影響は
無いものと考えておりますが、本件については当社のみならず、
別の決済サービスも多大な影響を受けておりますので
クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、
今一度ご確認をお願いいたします。

万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、
カード会社にお問い合わせください。

お問い合わせの際は、スムーズなお手続きのため、
「メタップスペイメント不正アクセスの件」である旨をお伝えください。

■本件についてのお問合せ先

本件に関し、ご不明な点がございましたら、
以下株式会社メタップスペイメントの電話窓口まで
お問い合わせいただきますようお願いいたします。

《メタップスペイメントお客様電話相談窓口》

- ・受付時間：9:00～21:00（土日祝日も受付）
- ・電話番号：0120-816-620（フリーダイヤル）
- ・クレジットカードご利用明細書の再確認

この度はご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと
深くお詫び申し上げます。

2022年3月1日 株式会社 ゼウス・エンタープライズ